Wagner
Technik ist unser Ding!

RÜCKSENDUNGS-ANMELDUNG

Nicht benötigt ...

... 14 Tage lang kein Problem. Wir gewähren Ihnen ein 14-tägiges Rückgaberecht (ab Lieferscheindatum). Bitte beachten Sie, dies gilt nur für unbenutzte, einwandfreie Teile in Originalverpackung, Sonderbeschaffungen, Abfüll- und Schnittwaren sind vom Rückgaberecht ausgenommen.

Rücksendungen werden nur nach vorheriger Absprache zurückgenommen. Sollten wir uns zu einer Waren- oder Auftragsrücknahme bereit erklären, ohne dass ein Mangel oder ein sonstiger Grund der Beanstandung vorliegt, sind wir berechtigt, eine Arbeitspauschale von 25 % des Warenwertes (maximal 250 €), mindestens aber einen Pauschal-Betrag in Höhe von 15 € in Rechnung zu stellen.

Vielen Dank, Ihr Team der Philipp Wagner GmbH

Alle guten Dinge sind drei und so einfach geht's:

1. Formular ausfüllen, dann faxen oder mailen

2. Auf unsere Rückmeldung warten

3. Ware zurücksenden / abholen lassen

Philipp Wagner GmbH · Handelsgesellschaft für Öl- und Gasfeuerungsbedarf
Telefon (0 61 54) 69 37 0 Telefax (0800) 69 37 000 mail@philipp-wagner.de www.philipp-wagner.de

RÜCKSENDUNGS-ANMELDUNG

Bitte benutzen Sie dieses Formular, wenn Sie uns eine mangelfreie Ware zurückgeben möchten. **Bitte informieren Sie uns vorab per Fax oder per E-Mail mit diesem Formular**, über die gewünschte Rücksendung oder Abholung der Ware. **Erst nach unserer Prüfung und Genehmigung können die Abholung oder der Rückversand erfolgen.**

EINFACH FAXEN AN

0800 69 37 000

AUSLAND: +49 (0) 61 54 69 37-37

Bitte nennen Sie uns Ihre Kontaktdaten, damit wir schnell und unkompliziert Kontakt aufnehmen können.
Je klarer die Wege, desto schneller die Abwicklung.

FIRMA/KUNDEN-NR.

ANSPRECHPARTNER

TELEFON/TELEFAX

E-MAIL

DATUM UND UNTERSCHRIFT

FIRMENSTEMPEL

Bitte nennen Sie uns, um welche Produkte es sich handelt und warum Sie diese zurückgeben möchten und geben Sie den Grund an (siehe Erklärung unten).

ARTIKELNR.	MENGE	BEZEICHNUNG	RÜCKGABEGRUND	BETR. RECHNUNG/LIEFERSCHEIN
1234567	3	Beispielprodukt	2	Rechnung 1234567

1 Falsch bestellt **2** Passt technisch nicht **3** wird nicht mehr benötigt

Wie soll die Ware zu uns gelangen?

BITTE ABHOLEN (GENERELL KOSTENPFLICHTIG) ☐

ICH SENDE SELBST ZURÜCK ☐

Bei defekter, nicht bestellter oder zu spät gelieferter Ware bitte das Reklamations-Anmeldungs-Formular verwenden!

Bitte beachten Sie dabei folgendes:

- Bitte legen Sie eine Rechnungs- und/oder Lieferscheinkopie bei.
- Bitte beachten Sie, dass eine Rückgabe nur bei unbenutzter und original verpackter Ware möglich ist. Eingebaute Produkte, Abfüll und Schnittware, unvollständige Produkte oder Sonderbestellungen sind von der Rückgabe ausgeschlossen.
- Rückholungen per Spedition müssen wir in Rechnung stellen.
- Unfrei zugesendete Pakete werden nicht angenommen.
- Bei Abholung oder Selbstversand: Bitte verpacken Sie die Ware sorgfältig, so dass sie für den Versand per Paketdienst gut geschützt ist und dass Sie (bei Abholung durch uns) am Abholtag vor Ort sind. Durch mangelhafte Verpackung beschädigte Produkte können nicht gutgeschrieben werden.
- Bei Abholung durch uns: Der für Rückholungen benötigte Paketaufkleber wird Ihnen i.d.R. von unserem abholenden Paketdienstfahrer mitgebracht. Sind Sie selten vor Ort, kann nach Absprache im Vorfeld der Paketaufkleber per Mail zu Ihnen gesendet werden und Sie bringen das Paket dann zur nächsten Paketdienst-Station.